

CLIENT SATISFACTION COMPLIMENTS/SUGGESTIONS/COMPLAINTS

We are very interested in hearing from you and take all comments seriously. Therefore, we ask that any comments you make be accurate, specific and sincere.

Please **choose** from **one or more** of the following boxes to tell us how you feel.

Compliment: (Please use names whenever possible)

--

Suggestion: (Please be as specific as possible)

--

Complaint/Grievance: (Please be as specific as possible)

Date: _____ Time: _____

Persons involved:

Description of incident/problem:

--

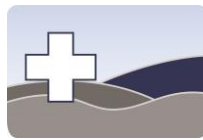
If you have a grievance you would like to discuss with a member of the administrative team please check this box.

Optional:

Name: _____ Telephone: _____

Address:

--



SATISFACCION DEL CLIENTE CUMPLIDOS/SUGERENCIAS/QUEJAS

Estamos muy interesados en escuchar sus comentarios; tomamos todo comentario seriamente. Consecuentemente, pedimos que cualquier comentario que haga, sea certero, especifico y sincere.

Por favor **marque uno o mas** de los siguientes casilleros y diganos que piensa.

Cumplido: (Por favor use nombres toda vez que sea posible)

Sugerencias: (Por favor sea lo mas especifico posible)

Protesta/Queja: (Por favor sea lo mas especifico posible)

Fecha:

Hora:

Personas envueltas:

Descripcion del incidente/problema:

Si tiene una queja que desea discutir con un miembro de la administracion, por favor marque esta casilla.

Opcional:

Nombre:

Telefono:

Direccion: